

ALGEMENE VOORWAARDEN

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op het moment dat u een offerte van ons accepteert en daarmee ons de opdracht geeft de werkzaamheden uit te voeren en de producten te leveren.

ARTIKEL 1: BEGRIPPEN

In de Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- **Overeenkomst:** de overeenkomst die wij met u hebben gesloten voor de levering van de Zonnepanelen en het uitvoeren van de Werkzaamheden.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst die wij met u sluiten.
- **Zonnepanelen:** het zonnestroomsysteem en de daarbij behorende materialen en producten die wij aan u leveren en beschreven staan in de Overeenkomst.
- **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door ons voor u worden verricht, waaronder de installatie en montage van de Zonnepanelen, het herstellen van schade en andere aanvullende werkzaamheden.
- **Monteur:** een van onze medewerkers of een door ons ingehuurde derde die de Zonnepanelen monteert en installeert op de Woning en alle overige Werkzaamheden uitvoert.
- **Woning:** de door u aangewezen locatie waarop de Zonnepanelen door ons dienen te worden geïnstalleerd.
- **Support Desk:** onze support desk die u kunt benaderen voor alle zaken omtrent de Overeenkomst.

ARTIKEL 2: ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 2.1

De Algemene Voorwaarden gelden als wij u een aanbod doen, als wij een Overeenkomst met elkaar hebben gesloten, wij Werkzaamheden voor u verrichten, maar ook als wij herstelwerkzaamheden moeten (laten) uitvoeren.

Artikel 2.2

Wij werken uitsluitend op basis van de Algemene Voorwaarden. Voor het geval dat er naast de Algemene Voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn op onze Overeenkomst, zijn die voorwaarden eveneens van toepassing.

Artikel 2.3

Van deze Algemene Voorwaarden, onze offerte of van de gesloten Overeenkomst afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn slechts bindend voor ons indien deze voorwaarden schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2.4

Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden afwijkt van afspraken die zijn gemaakt in een Overeenkomst, gaan de afspraken in de Overeenkomst voor.

Artikel 2.5

Onze aanbiedingen, voorstellen en offertes zijn altijd vrijblijvend en hebben een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur staat vermeld in de offerte.

Artikel 2.6

Alle door ons aan u verstrekte informatie, waaronder met name schattingen van de opbrengsten, terugverdiertijden, rendementen en/ of andere aanduidingen van de Zonnepanelen en/of de Werkzaamheden, is vrijblijvend. Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.

ARTIKEL 3: DE OVEREENKOMST

Artikel 3.1

Een Overeenkomst komt tussen ons tot stand op het moment dat wij u een vrijblijvend aanbod doen in een offerte en u dit aanbod schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd.

Artikel 3.2

Een Overeenkomst komt altijd tot stand onder de ontbindende voorwaarden dat:

- u de eigenaar bent van de betreffende Woning of u een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning aan ons ter beschikking kunt stellen.
- u alle vragen naar waarheid heeft beantwoord, geen informatie achterhoudt en alle informatie waar wij om vragen volledig heeft opgegeven, dan wel nog ter beschikking zult stellen.
- de dakconstructie van de Woning deugdelijk, zonder onvolkomenheden en/of gebreken geschikt is om de Zonnepanelen te installeren en aan te sluiten.

Artikel 3.3

Zodra wij een beroep doen op een ontbindende voorwaarden zoals omschreven in dit artikel, informeren wij u daar zo snel mogelijk over. Indien wij een beroep doen op dit artikel heeft u geen recht op (schade)vergoeding.

Artikel 3.4

U kunt een Overeenkomst met ons samen met iemand anders sluiten. Jullie zijn in dat geval allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Zodra een van jullie zijn of haar verplichtingen niet kan nakomen, dan moet de ander deze nakomen.

Artikel 3.5

Wij kunnen aan de uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden verbinden. Wijzigingen zullen altijd met u worden gecommuniceerd. Het kan in een uitzonderlijk geval voorkomen dat de overeengekomen producten niet meer beschikbaar zijn of niet (meer) geleverd kunnen worden. Daarom behouden wij ons het recht voor om na de totstandkoming van een Overeenkomst vergelijkbare of betere producten te leveren. Het aanpassen van de Overeenkomst op basis van dit artikel levert geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.

Artikel 3.6

U kunt ons schriftelijk een wijziging in de Overeenkomst voorstellen. De wijziging in de Overeenkomst is van kracht vanaf het moment dat wij de wijzigingen schriftelijk hebben aanvaard. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze bij u in rekening gebracht. Wij hebben het recht om door u voorgestelde wijzigingen in de Overeenkomst te weigeren.

Artikel 3.7

Zodra een door u voorgestelde en door ons geaccepteerde wijziging geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, kunnen wij de gemaakte kosten bij u in rekening brengen. Bij algehele annulering van de Overeenkomst na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, brengen wij in ieder geval € 500,00 annuleringskosten in rekening.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

Artikel 4.1

De prijzen van de Zonnepanelen en de Werkzaamheden zijn door ons vastgelegd in de Overeenkomst. In de Overeenkomst staat omschreven wat er voor de overeengekomen prijzen wordt geleverd en welke Werkzaamheden daarbij horen.

Artikel 4.2

Onder de installatiekosten zijn het gebruik van bij de Zonnepanelen behorende materialen en onderdelen en eventuele kleine noodzakelijke bouwkundige Werkzaamheden inbegrepen.

Artikel 4.3

Er kunnen zich omstandigheden bij het uitvoeren van de Werkzaamheden voordoen waar wij vooraf geen rekening mee konden houden. Zodra er naar ons oordeel sprake is van meerwerk zullen wij deze extra Werkzaamheden na overleg met u uitvoeren en bij u in rekening brengen.

Artikel 4.5

Wij hebben het recht om onze prijzen aan te passen. Deze aanpassingen zullen niet van toepassing zijn op Overeenkomsten die al zijn gesloten. U heeft geen recht op een schadevergoeding en/of compensatie indien wij de prijzen aanpassen.

Artikel 4.6

In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de Overeenkomst hebben wij het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden u zo spoedig mogelijk medegedeeld. U mag de Overeenkomst op basis van deze prijswijziging ontbinden.

ARTIKEL 5: INSCHAKELEN DERDEN

Artikel 5.1

Wij kunnen gebruik maken van de diensten van andere bedrijven om bepaalde Werkzaamheden uit te laten voeren en/of de Zonnepanelen te leveren, dan wel te installeren of te demonteren.

Artikel 5.2

Het inschakelen van deze derden gebeurt vaak achter de schermen. Wij zullen u hiervan alleen op de hoogte stellen indien dit nodig is. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van de derden die wij hebben ingeschakeld.

ARTIKEL 6: DE VOORBEREIDING

Artikel 6.1

Voor aanvang van de Werkzaamheden dient u voor eigen rekening en risico:

- ervoor te zorgen dat de aangewezen locatie voor de Zonnepanelen geschikt is voor montage en installatie van de Zonnepanelen. De locatie dient opgeruimd en schoon te zijn.
- de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen van de eigenaar van de Woning te regelen.
- ervoor te zorgen dat u beschikt over een deugdelijke en noodzakelijke hoofdmeter die energie kan terugleveren. Voor informatie over het uitvoeren van deze werkzaamheden kun u terecht bij onze Support Desk of bij u eigen netbeheerder.
- ervoor te zorgen dat de locatie waar de Zonnepanelen worden geïnstalleerd beschikt over een deugdelijke toegang voor de Monteur
- u bent verantwoordelijk voor de locatie dus neem alle passende maatregelen om schade aan personen en/ of materialen te voorkomen.
- te beschikken over een werkende internetaansluiting en toegang tot het netwerk, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De wifi sterkte dient geschikt te zijn om (via de omvormer) aangesloten te worden op de Zonnepanelen. Hiervoor is het onder andere noodzakelijk dat u beschikt over het Wifi wachtwoord.
- ervoor te zorgen dat het dakdeel waarop de Zonnepanelen zullen worden geïnstalleerd geschikt is, in een goede conditie verkeert en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van de Zonnepanelen.
- ervoor te zorgen u aanwezig bent in de Woning op de dag dat de Zonnepanelen door een Monteur wordt geïnstalleerd.
- te beschikken over minimaal vijftien (15) reserve dakpannen die door de Monteur op het dak geïnstalleerd kunnen worden indien 'oude' dakpannen bij het uitvoeren van de Werkzaamheden beschadigen.

Artikel 6.2

Indien u de in het vorige lid genoemde voorwaarden naar mening van de Monteur niet of onvoldoende heeft geregeld, kunnen de Werkzaamheden niet worden uitgevoerd. Er zal een nieuwe dag voor installatie met u worden afgestemd en de extra kosten die wij moeten maken worden als 'meerwerk' bij u in rekening gebracht.

Artikel 6.3

Voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kan de Monteur middels een schouwing beoordelen of de Woning geschikt is voor het installeren van Zonnepanelen en kan worden beoordeeld hoe en of de Zonnepanelen geïnstalleerd kunnen worden. De Monteur controleert middels een schouwing niet de staat en/of de draagkracht van het dak van de Woning. De schouwing is daarom ook geen (bouw)technische keuring, maar slechts een beoordeling van de Monteur of de Zonnepanelen geïnstalleerd kunnen worden.

Artikel 6.4

Aan de uitkomst van deze schouwing kunnen door u geen rechten worden ontleend. Wij hebben geen waarschuwingsplicht over de staat van het dak van de Woning.

ARTIKEL 7: DE INSTALLATIE

Artikel 7.1

De Werkzaamheden voor de installatie van de Zonnepanelen in de Woning worden uitsluitend uitgevoerd door een Monteur. Op de dag van de Werkzaamheden wordt door de Monteur bepaald of het legplan mogelijk is. Indien nodig kan in samenspraak van het legplan worden afgeweken.

Artikel 7.2

Wij behouden ons het recht voor om (op de dag van installatie) de installatiewerkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien na inschatting van de Monteur:

- de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden niet door u zijn opgevolgd;
- wordt geconstateerd dat de veiligheid van de Monteur in het geding is of kan zijn;
- de locatie niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;
- de dakpannen en/of dakconstructie niet geschikt zijn;
- asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;
- een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
- de locatie om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn;
- door weersinvloeden er niet (veilig) gewerkt kan worden;
- blijkt dat de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of u.

Artikel 7.3

Indien voor en/of tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, waardoor de Werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, zijn wij gerechtigd om extra kosten bij u in rekening te brengen.

Artikel 7.4

Indien u niet heeft voldaan aan de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden waardoor de Monteur bepaalde extra Werkzaamheden moet verrichten om de Woning geschikt te maken voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, draagt u de verantwoordelijkheid en de meerkosten voor het geschikt maken van de Woning.

Artikel 7.5

Voor het installeren van de Zonnepanelen wordt in de Woning een omvormer geplaatst, behalve als u voor micro-omvormers kiest. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.

Artikel 7.6

Een uitstel van de Werkzaamheden op basis van dit artikel geeft u geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel door u geleden (directe en/of indirecte) schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.

ARTIKEL 8: DE LEVERING

Artikel 8.1

Wij plannen samen met u de dag in waarop de Zonnepanelen zullen worden geleverd. Een geplande dag voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kun u tot zeven (7) dagen voor aanvang van de betreffende dag kosteloos verzetten. Een afspraak kan worden verzet door contact op te nemen met de Support Desk. Zodra u een afspraak wilt verplaatsen/afzeggen binnen deze termijn kunnen er kosten in rekening gebracht worden. Wij zullen u in dat geval informeren over deze extra kosten.

Artikel 8.2

Het installeren van de Zonnepanelen is altijd afhankelijk van verschillende (onvoorziene) factoren zoals het weer, uitgestelde leveringen en beschikbaarheid van materialen en Monteurs. Door ons opgegeven levertermijnen gelden daarom steeds bij benadering en gelden voor ons nimmer als fatale termijnen. Wij zullen ons inspannen overeengekomen termijnen te behalen, maar zijn niet aansprakelijk indien wij een termijn niet behalen.

Artikel 8.3

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel door u geleden schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden en/of niet kunnen leveren van de Zonnepanelen binnen een aangegeven termijn. Wij bieden daarom geen compensatie voor opgenomen vrije dagen, gemiste omzetten/winsten en andere (indirecte) schades.

Artikel 8.4

Als plaats van levering geldt het adres van de Woning dat u aan ons heeft opgegeven. Wij dragen zorg voor de levering van werkende Zonnepanelen. Onder 'werkend' wordt door ons verstaan het installeren en monteren van de Zonnepanelen en het aansluiten van de monitoring.

Artikel 8.5

Zodra de aansluiting van de monitoring bemoeilijkt wordt doordat u niet beschikt over de toegang tot het netwerk (bijvoorbeeld doordat u niet beschikt over het Wifi-wachtwoord) of dat het Wifi-signaal te zwak blijkt, zal de Monteur de verantwoordelijkheid voor het voltooiën van de aansluiting van de monitoring aan u overlaten. U zult in dat geval instructies van de Monteur krijgen over hoe u deze aansluiting zelfstandig kunt voltooiën. De Zonnepanelen worden in dit geval overeenkomstig dit artikel als werkend geleverd beschouwd.

Artikel 8.6

De Zonnepanelen gelden als geleverd na voltooiing van de Werkzaamheden door de Monteur of indien de installatie niet binnen een werkdag uitgevoerd kan worden, op het moment dat opslag van de Zonnepanelen (bij u) nodig is, of indien de Werkzaamheden zijn uitgevoerd en - naar ons oordeel - slechts kleine afrondende Werkzaamheden resteren (waaronder eventueel aansluiting op het wifi netwerk, installeren van applicaties en herstellen van eventuele schade).

Artikel 8.7

Na levering ben u verantwoordelijk en draag u het risico voor de Zonnepanelen, zelfs indien de eigendom nog niet op u is overgedragen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8.8

Afwijkingen in de specificaties van de geleverde Zonnepanelen ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, leveren geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 8.9

Bij de levering ondertekenen de Monteur en u het opleverformulier. Indien u weigert het opleverformulier te tekenen blijven de Zonnepanelen overeenkomstig dit artikel gelden als 'geleverd' en blijft u verantwoordelijk voor de Zonnepanelen. Indien u bij aflevering de Zonnepanelen niet afneemt, komen alle kosten en de schades die wij hierdoor lijden (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor uw rekening.

Artikel 8.10

Na het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt het verpakkingsmateriaal van de Zonnepanelen, de gebruiksaanwijzingen en extra materialen door de Monteur bij u achtergelaten.

ARTIKEL 9: NA DE INSTALLATIE

Artikel 9.1

Na het uitvoeren van de Werkzaamheden door een Monteur ligt de verantwoordelijkheid voor de werking van de Zonnepanelen bij u.

Artikel 9.2

Om de Zonnepanelen te laten werken dient u voor eigen rekening en risico:

- storingen en defecten onmiddellijk schriftelijk aan de Support Desk te melden.
- de Zonnepanelen overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken.
- zorg te dragen voor het onderhoud van de Zonnepanelen, hieronder valt in ieder geval het schaduwvrij houden van de panelen, maatregelen te nemen tegen dieren die de panelen kunnen aantasten en eventuele schoonmaak van de Zonnepanelen in geval van zichtbare aantasting, door een professionele organisatie.
- gebruiksaanwijzingen van de Zonnepanelen te (blijven) volgen.
- de werking van de Zonnepanelen maandelijks te controleren door de opbrengsten op het online monitoringsysteem te bekijken of via het display van de omvormer.

Artikel 9.3

Indien u deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele verleende garanties te vervallen.

De eventuele (gevolg)schades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen voor uw rekening en risico.

Artikel 9.4

De afspraken die u maakt met uw energieleverancier over de saldering van de door de Zonnepanelen gegenereerde energie komen geheel voor uw rekening en risico. Wij zijn uitdrukkelijk geen partij bij deze afspraken.

ARTIKEL 10: FACTURATIE EN BETALING

Artikel 10.1

Tenzij anders in de Overeenkomst met u is afgesproken, dient u een voorschot binnen drie (3) dagen na van de Overeenkomst via overmaking te betalen. De rest van de factuur dien u te voldoen binnen drie (3) dagen na levering van de Zonnepanelen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10.2

U bent van rechtswege in verzuim indien u niet binnen de overeengekomen termijn de volledige factuur aan ons heeft voldaan. Bij een te late betaling zijn alle vorderingen die wij op u hebben onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Wij zijn bij een te late betaling bevoegd de (verdere) nakoming van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 10.3

Bij gebreke van een betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet dit voorschrijft met een minimum van € 40,-. Daarnaast bent u zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 10.4

Klachten, een beroep op een garantie of andere aanspraken schorten uw betalingsverplichtingen niet op.

ARTIKEL 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 11.1

De geleverde Zonnepanelen blijven ons eigendom tot het moment dat u al hetgeen wij uit hoofde van de met u gesloten Overeenkomst(en) te vorderen hebben, heeft voldaan.

Artikel 11.2

Tot de eigendomsoverdracht van de geleverde Zonnepanelen dient u voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk de Zonnepanelen aan te merken als ons eigendom en is het u zonder onze schriftelijke toestemming niet toegestaan om de Zonnepanelen te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.

Artikel 11.3

Wij hebben het recht de geleverde Zonnepanelen direct terug te nemen, indien u niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De kosten die wij moeten maken om de Zonnepanelen terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de Zonnepanelen) die wij daardoor lijden, komen voor uw rekening.

ARTIKEL 12: HERROEPINGSRECHT

Artikel 12.1

Dit artikel geldt op het moment dat u als consument met ons een Overeenkomst heeft gesloten die niet in een winkel maar 'op afstand' tot stand is gekomen. U kunt in dat geval de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Overeenkomst is gesloten / de offerte is geaccepteerd.

Artikel 12.2

Het herroepingsrecht is uitgesloten indien de Zonnepanelen op basis van uw specificaties zijn vervaardigd. Wij beoordelen of er sprake is van maatwerk.

Artikel 12.3

U kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn contact op te nemen met onze Support Desk. De Support Desk zal u het herroepingsformulier verstrekken.

Artikel 12.4

Het risico en de bewijslast voor de juiste en het tijdig uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u.

Artikel 12.5

Er worden tot het moment van levering geen kosten in rekening gebracht als u een beroep doet op het herroepingsrecht. Zodra de Zonnepanelen zijn geleverd overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden worden er wel kosten voor demontage en (eventuele) waardevermindering van de Zonnepanelen in rekening gebracht. Deze kosten kun u opvragen door contact op te nemen met onze Support Desk.

Artikel 12.6

Gedurende de bedenktijd dient u zorgvuldig met de Zonnepanelen en het daarbijbehorende (verpakkings)materialen om te gaan. U mag de Zonnepanelen alleen gebruiken en testen zoals u dat in een winkel ook zou doen. Na levering bent u verantwoordelijk voor de Zonnepanelen waardoor waardevermindering en schade aan de Zonnepanelen voor uw rekening komen.

Artikel 12.7

Nadat u tijdig een beroep op het herroepingsrecht heeft gedaan zullen wij de Zonnepanelen demonteren. Demontage mag uitsluitend geschieden door een Monteur.

Artikel 12.8

Wij zijn niet verplicht om muren, plafonds, dakpannen en andere zaken die door de montage en/of demontage van de Zonnepanelen zijn aangetast in oorspronkelijke staat terug te brengen.

ARTIKEL 13: OVERDRACHT VAN OVEREENKOMST

Artikel 13.1

Op het moment dat u gaat verhuizen en u de Zonnepanelen wilt meenemen naar uw nieuwe woning kunt u contact opnemen met de Support Desk. De kosten voor het verwijderen en verplaatsen van de Zonnepanelen zullen wij aan u in rekening brengen.

Artikel 13.2

Op het moment dat u gaat verhuizen en de volgende bewoner van uw Woning de Zonnepanelen wilt overnemen kunt u contact opnemen met de Support Desk. De koper zal na overname van de Overeenkomst verantwoordelijk zijn voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, waaronder betaling van het aankoopbedrag van de Zonnepanelen en een beroep kunnen doen op (eventuele) garanties.

Artikel 13.3

Indien u komt te overlijden kunnen uw erfgenamen en/of nabestaanden contact opnemen met de Support Desk. Uw nabestaande/erfgenamen kunnen kiezen uit de volgende opties:

- een overdrachtsverzoek overeenkomstig lid 2 van dit artikel kan worden aangevraagd, waarna het resterende bedrag kan worden voldaan zodat de eigendom van de Zonnepanelen op de nabestaande/erfgenamen zal overgaan;
- de Zonnepanelen kunnen tegen een door ons te bepalen prijs van de Woning worden verwijderd en worden verplaatst naar een andere woning.

Artikel 13.4

De Zonnepanelen kunnen bij het verplaatsen beschadigen. Het risico voor het demonteren, verplaatsen en het opnieuw installeren van de Zonnepanelen ligt bij u. Voor gebruikelijke beschadiging ontstaan door het de-monteren, het verplaatsen en het opnieuw installeren van de Zonnepanelen zijn wij niet aansprakelijk.

Artikel 13.5

Het verplaatsen, demonteren en het opnieuw installeren van de Zonnepanelen dient altijd via een Monteur te verlopen. Zodra u ervoor kiest om deze Werkzaamheden door een ander bedrijf te laten uitvoeren, vervallen eventuele garanties en kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, storingen en/of beschadiging van en/of aan de Zonnepanelen.

ARTIKEL 14: GARANTIES

Artikel 14.1

Zodra de Zonnepanelen gebreken vertonen waarop de garantievoorwaarden van toepassing zijn en die gebreken vallen niet onder de uitzonderingen van van dit artikel, dan kunt u hiervan een melding doen bij onze Support Desk.

Artikel 14.2

Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Zonnepanelen en producten gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties.

Artikel 14.3

De garanties bestaan uit:

- Productgarantie: ook wel fabrieksgarantie genoemd zoals de producent van de Zonnepanelen heeft aangegeven en in de Overeenkomst is genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het leveren van soortgelijke producten, tenzij anders is vermeld in de Overeenkomst. De productgarantie vervalt indien de producent van de Zonnepanelen en producten garanties - al dan niet door onvoorziene omstandigheden - niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen van de Zonnepanelen en producten vallen niet onder de productgarantie.
- Installatiegarantie: garantie op werkzaamheden die te maken hebben met de complete installatie en oplevering van de Zonnepanelen.

Artikel 14.4

Wij zijn slechts aan eventueel overeengekomen garanties gebonden, indien en voorzover wij op onze beurt van de betreffende producent terzake garantie(s) heeft verkregen.

Artikel 14.5

Er zal door ons geen garantieclaim worden aanvaard indien:

- schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen zijn ontstaan door achterstallig onderhoud, verwaarlozing, (normale) slijtage, verkeerd gebruik en/of door uw toedoen (al dan niet bewust);
- schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen zijn ontstaan die niet terug te voeren zijn op werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker en/of Monteur;

- er sprake is van onderlinge kleurverschillen en/of verkleuringen van de Zonnepanelen; schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen zijn ontstaan doordat het dak de extra ballast van de Zonnepanelen niet kan dragen;
- er sprake is van schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen en/of onderdelen die door derden zijn geleverd;
- schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen zijn ontstaan doordat u zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
- schades en/of gebreken/defecten zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, defecten op het elektriciteitsnetwerk, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

Artikel 14.6

Na de garantieperiode zoals vermeld in de Overeenkomst wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten.

Artikel 14.7

Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten die u heeft niet aan. Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt in dat wij naar onze keuze de betreffende uitgevoerde Werkzaamheden en/of de geleverde Zonnepanelen zullen herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, afkopen dan wel de door u betaalde prijs (deels) restitueren.

Artikel 14.8

Wij kunnen - zonder tekort te schieten en/of schadeplichtig te zijn - bij een eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) de Zonnepanelen een ander dan het oorspronkelijk geleverde model / merk van (het onderdeel van) de Zonnepanelen leveren. Deze onderdelen/systemen zullen vergelijkbaar, dan wel beter zijn dan de geleverde (onderdelen van de) Zonnepanelen. Wij garanderen niet dat identieke producten, materialen en/of kleuren geleverd en/of gebruikt worden.

Artikel 14.9

Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door ons worden verricht.

ARTIKEL 15: SCHADE AAN WONING OF ZONNEPANELEN

Artikel 15.1

Zodra de Monteur tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden schade aan de Zonnepanelen en/of aan de Woning heeft toegebracht of op het moment dat er binnen twee jaar na de levering schade aan de Woning door de Werkzaamheden is ontstaan, kunt u hiervan een melding doen bij de Support Desk.

Artikel 15.2

Mocht blijken dat de dak- en gevelconstructie tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden of achteraf onzichtbare onvolkomenheden en/of gebreken (gaat) vertonen, kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Indien wij aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de schade zal de afhandeling van de schade overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden worden opgepakt.

Artikel 15.3

U bent verantwoordelijk voor het melden van een defect of schade aan/in de Zonnepanelen of uw Woning en voor het doen van een beroep op garantie(s) en/of het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Overeenkomst. Een melding dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na constatering, duidelijk omschreven en indien mogelijk met foto's te worden gemeld bij de Support Desk.

Artikel 15.4

Indien een melding niet tijdig is gedaan, verlies u alle rechten ter zake. Na de melding zal - met uw goedkeuring - een Monteur de schade komen opnemen of het gebrek aan de Zonnepanelen beoordelen, waarna de Monteur hierover een advies uitbrengt.

Artikel 15.5

Indien uit het advies van de Monteur blijkt dat de oorzaak bij een Monteur of de Zonnepanelen ligt, zullen wij de kosten voor het bezoek van de Monteur betalen. Mocht de Monteur constateren dat de schade/het gebrek een andere oorzaak heeft, dan zullen de door ons gemaakte onderzoekskosten van de Monteur, uren en transport voor uw rekening komen.

Artikel 15.6

Zodra de Monteur in zijn advies heeft aangegeven dat u een beroep op garanties toekomt of wij aansprakelijk zouden kunnen zijn voor de door u geleden schade, zullen wij de verdere schadeprocedure met u doorlopen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 16.1

Wij zullen ons inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren. Onze aansprakelijkheid op grond van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, schade ontstaan door onrechtmatige daad, door opzet en/of grove schuld van onze kant, dan wel van de door ons ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is beperkt tot bedragen waarop wij op grond van de door ons afgesloten verzekering aanspraak kunnen maken.

Artikel 16.2

Voor gebruikelijke beschadiging ontstaan door het monteren/demonteren van de Zonnepanelen zijn wij niet aansprakelijk. Wij zijn niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken (waaronder verkleuringen) die door montage/demontage/gebruik zijn beschadigd, (in oorspronkelijke staat) te herstellen.

Artikel 16.3

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat u tekortschiet in verplichtingen die u heeft jegens ons, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, dan wel de schade die ontstaat doordat u ons onjuiste informatie heeft verstrekt.

Artikel 16.4

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor de door u geleden direct schade. Wij zijn dus nimmer aansprakelijk voor door u geleden indirecte schade, waaronder inkomstenderving, misgelopen omzetten/winsten, dan wel enige beroeps- en/of bedrijfsmatige schade.

Artikel 16.5

Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de opbrengsten, dan wel de besparingen door de Zonnepanelen lager worden dan op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 16.6

Wij zijn niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadeloosstelling verplicht zijn.

Artikel 16.7

Wij kunnen per direct zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien u niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16.8

Iedere vordering die u heeft of zou kunnen hebben, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de Werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

ARTIKEL 17: PRIVACY

Artikel 17.1

Voor de uitvoering van de Overeenkomst moeten wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij houden ons bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens.

Artikel 17.2

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij u naar het privacy-statement op onze website. U geeft ons toestemming om uw klantgegevens te delen met de Monteur en andere noodzakelijke derden.

ARTIKEL 18: BTW-RETOURSERVICE

Artikel 18.1

De BTW die wij in rekening brengen kunt u onder bepaalde voorwaarden en volgens de actuele regelgeving terug vragen bij de Belastingdienst.

Artikel 18.2

Wij bieden daarvoor een BTW-teruggave service aan. Om hiervoor in aanmerking te kunnen komen mag u geen ondernemer zijn (geweest), niet eerder de BTW over zonnepanelen hebben teruggevraagd en het energiecontract dient op uw naam te staan.

Artikel 18.3

De daadwerkelijke toekenning van de BTW-teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst. De eindverantwoordelijkheid voor het tijdig en op een juiste wijze indienen van de BTW-teruggave ligt bij u.

ARTIKEL 19: OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 19.1

Wij mogen de Algemene Voorwaarden op ieder door ons gewenst moment eenzijdig wijzigen en/ of aanvullen, met dien verstande dat de wijziging in werking treedt indien u deze heeft aanvaard. Indien wij vanuit overheidswege veranderingen dienen door te voeren in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden stemt u hierbij vooralsdan met deze wijzigingen in.

Artikel 19.2

Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dat niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.

Artikel 19.3

In alle gevallen waarin de relatie tussen ons eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, met name voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Artikel 19.4

Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing.